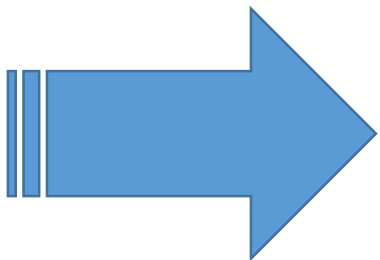




Ứng dụng các nguồn lực miễn phí trực tuyến trong
thiết lập hệ thống giám sát qua thiết bị di động
KHÔNG CẦN KẾT NỐI INTERNET
– Một kỹ thuật quản lý thích hợp

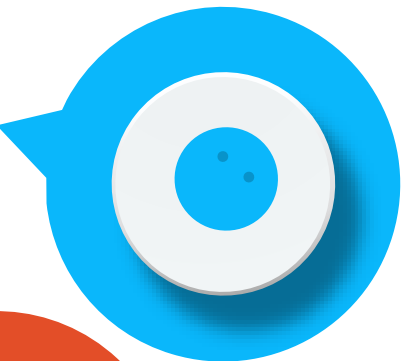
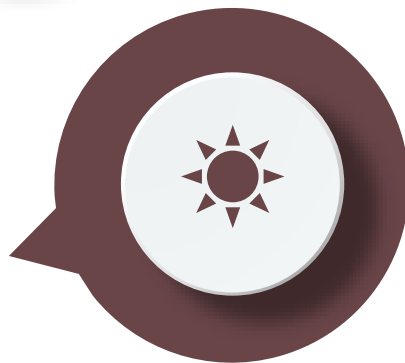
Báo cáo viên: CN. YSCC Lê Thị Trúc

BỐI CẢNH (năm 2014)



Áp lực về hồ sơ, giám sát và nhập liệu

Một số kỹ thuật thu thập số liệu hiện nay



DESKTOP

Epiinfo7

WEB

- ☐ Google spreadsheets (Google Docs)
- ☐ Google Fusion Tables
- ☐ **Enketo**

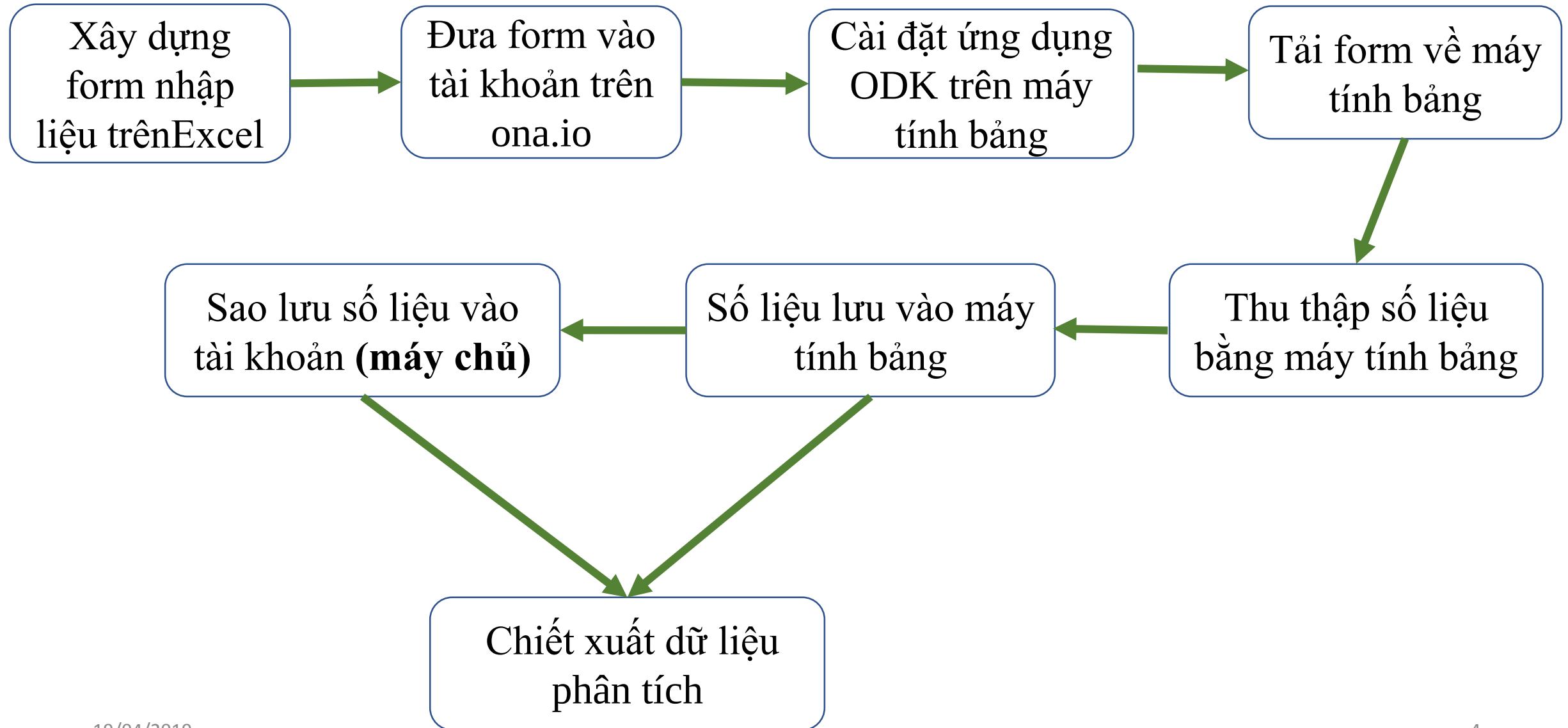
MOBILE

- ☐ EpiSurveyor (Magpi)
- ☐ **Opendatakit (ODK)**
- ☐ EpiCollect
- ☐ Digital Pen
- ☐ Verboice

SMS

Geochat, rapidSMS, Forntline

Các bước thực hiện



BƯỚC 1:

Thiết kế form trên Excel

	type	name	label	hint	constraint	constraint_message	required	appearance	default	relevant
1										
2	date	NgayGS	Ngày giám sát							
3	text	TenGS	Người giám sát	Ghi mã nhân viên người giám sát						
4	text	TenTH	Người thực hiện	Ghi tên người được giám sát						
5	text	TenNB	Họ và tên người bệnh:	Nhập tên đầy đủ của NB						
6	text	Tuoi	Tuổi người bệnh	Nhập tuổi của NB (năm, tháng tuổi)						
				Nhập tỉnh hoặc thành phố (Trường hợp trùng thành phố hoặc tỉnh - nhập quận, huyện) Ví dụ: TP. HCM - chỉ nhập quận 1						
7	text	DiaChi	Địa chỉ người bệnh							
8	text	SHS	Số Hồ sơ người bệnh							
9	select_one a_1	Sex	Giới tính	Chọn giới tính người bệnh				minimal		
10	text	CD	Chẩn đoán	Nhập chẩn đoán chính xác của NB						
11	select_one a_2	Khoa	Khoa	Vui lòng chọn 1 khoa trong danh sách			yes	minimal		
12	select_multiple a_3	a3	Giai đoạn							
13	begin group	g1	BA ĐÚNG TRONG PHẪU THUẬT - THỦ THUẬT					table-list		selected(\$a3,'1')
14	select_multiple a_4	g33	Giai đoạn							
15	begin group	gSi	Sign-in					table-list		selected(\$g33,'1')
16	select_one yes_no	C1.1	Xác định người bệnh (TNNB-ĐD khoa – KTV)							
17	select_one yes_no	C1.2	Kiểm tra vòng đeo tay							
18	select_one yes_no	C1.3	Chẩn đoán							
19	select_one yes_no	C1.4	Phương pháp can thiệp							
20	select_one yes_no	C1.5	Bên PT- TT							
21	select_one yes_no	C1.6	Biên bản hội chẩn							
22	select_one yes_no	C1.7	Các bản cam kết (thực hiện PT-TT; truyền máu; cắt bỏ cơ quan)							
23	select_one yes_no	C1.8	Bảng kiểm an toàn							
24	select_one yes_no	C1.9	Kiểm tra đánh dấu vị trí PT-TT							
25	select_one yes_no	C1.10	Kháng sinh dự phòng							
26	select_one yes_no	C1.11	Chẩn đoán hình ảnh							
27	end group									
28	begin group	gTo	Time - out					table-list		selected(\$g33,'2')
29	select_one yes_no	C2.1	Sát khuẩn vùng PT-TT							
30	select_one yes_no	C2.2	Kiểm tra dụng cụ vô khuẩn							



Thầy thuốc tận tâm - Chăm sóc đạt nước

BƯỚC 2:

Tải
form
thiết
kế
lên
trang
Ona.io

19/04/2019

← → ↻ https://ona.io/qlclangels/63937

ONN Home Projects ▾ What's New UPGRADE NOW

Giám sát ATPT ★

PUBLIC Health 3 forms, 0 dataviews

+ Add a form Form builder Upload a dataset Share Settings Admin

Forms

Sort by: Alphabetical ▾ Show inactive (0)

	Bảng kiểm BÀN GIAO CHUYỂN BỆNH từ phòng mổ ra Hồi sức _ Bệnh viện Nhi Đồng 1	1	Webform	Oct 03, 2018	last 2 hours ago	▼
	Bảng kiểm tuân thủ 3 ĐÚNG trong An toàn phẫu thuật	6	Webform	Nov 08, 2018	last 17 hours ago	▼
	Bảng kiểm tuân thủ An toàn phẫu thuật (Trước PT) - BV Nhi Đồng 1	35	Webform	Oct 03, 2018	last 17 hours ago	▼
	Bộ câu hỏi khảo sát chi tiết hài lòng người bệnh - BV Nhi đồng 1	0	Webform	Mar 04, 2019		
	Giám sát tuân thủ sử dụng Phiếu Điều dưỡng - Ngoại Khoa - Bệnh viện Nhi Đồng 1	24	Webform	Mar 04, 2019		
	Giám sát tuân thủ sử dụng Phiếu Điều dưỡng - NỘI KHOA - Bệnh viện Nhi Đồng 1	0	Webform	Mar 04, 2019		
	Khảo sát tuân thủ kéo song giường của Thân nhân người bệnh	65	Webform	Jul 22, 2018	last 18 hours ago	▼

- Settings
- Download XLSForm
- Replace Form
- Move to...
- Make inactive
- Delete Form
- Create filtered dataset

6



Thầy thuốc tận tâm - Chăm sóc tận tâm

BƯỚC 3:

Mở
form
thu
thập
số
liệu

19/04/2019

← → ↺ <https://enketo.ona.io/x/#PZCL5pSA>

0

ONN

Bảng kiểm tuân thủ 3 ĐÚNG trong An toàn phẫu thuật

Ngày giám sát
2019-05-09 ↺

Người giám sát
Ghi mã nhân viên người giám sát
TRLO2

Người thực hiện
Ghi tên người được giám sát
Châu

Họ và tên người bệnh:
Nhập tên đầy đủ của NB
Phạm Văn A

Tuổi người bệnh
Nhập tuổi của NB (năm, tháng tuổi)
3

Địa chỉ người bệnh
Nhập tỉnh hoặc thành phố (Trường hợp trùng thành phố hoặc tỉnh - nhập quận, huyện)
Ví dụ: TP. HCM - chỉ nhập quận 1

Số Hồ sơ người bệnh

Giới tính
Chọn giới tính người bệnh
none selected

Chẩn đoán
Nhập chẩn đoán chính xác của NB

* Khoa
Vui lòng chọn 1 khoa trong danh sách
none selected

Giai đoạn
☐ BA ĐÚNG TRONG PHẪU THUẬT - THỦ THUẬT
☐ HẬU PHẪU SỚM

Ghi chú

Chân thành cảm ơn Quý Anh/chị đã tham gia đánh giá

Vui lòng nhấp vào ô "Submit" (ô màu cam) hoặc ô "Lưu biểu mẫu và gửi" để gửi thông tin.

☐ Save as Draft

Submit

Số lượng
mẫu được
lưu

In phiếu
trả lời



Thầy thuốc tận tâm - Chăm sóc đất nước

GIAO DIỆN trên thiết bị di động

Giao diện
khởi động

Câu hỏi 1
lựa chọn

Câu hỏi
điền số

Câu hỏi
điền chữ

Câu hỏi
nhiều lựa
chọn

Câu hỏi
thang đo

BƯỚC 4:

Tải
dữ
liệu
về
máy

1	Khoa	NgàyGS	TuanGS	NgườiGS	NgườiDuocGS	BệnhNhan	Tuoi	DiaChi	SoHoSo	GioiTinh	ChuanDoan	GiaiDoan	ChiTiet	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7
2126	PHONG	2018-08-21	34	Trd02	Le huu phuoc	Mai thien minh khanh	2014	Long an	421393/1/1	1	Buou mau moi	00	00.A2	1	1	1	1	1		
2127	PHONG	2018-08-21	34	Trd02	Le huu phuoc	Le phuc an	2014	Dak nong	283822/1/1	1	Seo co rut khoe	00	00.A2	1	1	1	1	1		
2128	PHONG	2018-08-22	34	Oap01	Ho Viet Trinh	Vo Quoc Tien	1 tuoi 6 th	Bac Lieu	411080/1/1	1	Phong nuoc so	00	00.A2	1	1	1	1	1		
2129	PHONG	2018-08-22	34	Oap01	Tran thi kim hu	Nguyen van Chinh	1 tuoi 1 th	Quang tri	203733/1/1	1	Phong tia lua c	00	00.A2	1	1	1	1	1		
2130	PHONG	2018-08-22	34	Oap01	Doan bao Duy	Nguyen Dang Khoa	1 tuoi 7 th	Dong Nai	409399/1/1	1	Phong nuoc so	00	00.A2	1	1	1	1	1		
2131	PHONG	2018-08-24	34	Oap01	Diep Que Trinh	Huynh Huu Loc	2 tuoi 4 th	Kien giang	393884/1/1	1	Phong nuoc tra	00	00.A2	1	1	1	1	1		
2132	PHONG	2018-08-24	34	Oap01	Le huu Phuoc	Pham hai Yen	4 tuoi 2 th	Ca Mau	548894/1/2	1	Buou hac to du	00	00.A2	1	1	1	1	1		
2133	PHONG	2018-08-24	34	Oap01	Doan Bao Duy	Ly Gia Khang	2 tuoi 10 th	Ba ria Vung	175285/1/1	1	Phong po xe ba	00	00.A2	1	1	1	1	1		
2134	PHONG	2018-08-21	34	Trd02	Le huu phuoc	Mai thien minh khanh	2014	Long an	421393/1/1	1	Buou mau moi	01	01.B1	1	1	1	1	1	99	
2135	PHONG	2018-08-21	34	Trd02	Le huu phuoc	Le phuc an	2014	Dak nong	283822/1/1	1	Seo co rut khoe	01	01.B1	1	1	1	1	1	99	
2136	PHONG	2018-08-22	34	Oap01	Ho Viet Trinh	Vo Quoc Tien	1 tuoi 6 th	Bac Lieu	411080/1/1	1	Phong nuoc so	01	01.B1	1	1	1	1	1	99	
2137	PHONG	2018-08-22	34	Oap01	Tran thi kim hu	Nguyen van Chinh	1 tuoi 1 th	Quang tri	203733/1/1	1	Phong tia lua c	01	01.B1	1	1	1	1	1	99	
2138	PHONG	2018-08-22	34	Oap01	Doan bao Duy	Nguyen Dang Khoa	1 tuoi 7 th	Dong Nai	409399/1/1	1	Phong nuoc so	01	01.B1	1	1	1	1	1	99	
2139	PHONG	2018-08-24	34	Oap01	Diep Que Trinh	Huynh Huu Loc	2 tuoi 4 th	Kien giang	393884/1/1	1	Phong nuoc tra	01	01.B1	1	1	1	1	1	99	
2140	PHONG	2018-08-24	34	Oap01	Le huu Phuoc	Pham hai Yen	4 tuoi 2 th	Ca Mau	548894/1/2	1	Buou hac to du	01	01.B1	1	1	1	1	1	99	
2141	PHONG	2018-08-24	34	Oap01	Doan Bao Duy	Ly Gia Khang	2 tuoi 10 th	Ba ria Vung	175285/1/1	1	Phong po xe ba	01	01.B1	1	1	1	1	1	99	
2142	PHONG	2018-08-21	34	Trd02	Le huu phuoc	Mai thien minh khanh	2014	Long an	421393/1/1	1	Buou mau moi	01	01.B2	1	1	1	1	1	1	
2143	PHONG	2018-08-21	34	Trd02	Le huu phuoc	Le phuc an	2014	Dak nong	283822/1/1	1	Seo co rut khoe	01	01.B2	1	1	1	1	1	1	
2144	PHONG	2018-08-22	34	Oap01	Ho Viet Trinh	Vo Quoc Tien	1 tuoi 6 th	Bac Lieu	411080/1/1	1	Phong nuoc so	01	01.B2	1	1	1	1	1	1	
2145	PHONG	2018-08-22	34	Oap01	Tran thi kim hu	Nguyen van Chinh	1 tuoi 1 th	Quang tri	203733/1/1	1	Phong tia lua c	01	01.B2	1	1	1	1	1	1	
2146	PHONG	2018-08-22	34	Oap01	Doan bao Duy	Nguyen Dang Khoa	1 tuoi 7 th	Dong Nai	409399/1/1	1	Phong nuoc so	01	01.B2	1	1	1	1	1	1	
2147	PHONG	2018-08-24	34	Oap01	Diep Que Trinh	Huynh Huu Loc	2 tuoi 4 th	Kien giang	393884/1/1	1	Phong nuoc tra	01	01.B2	1	1	1	1	1	1	
2148	PHONG	2018-08-24	34	Oap01	Le huu Phuoc	Pham hai Yen	4 tuoi 2 th	Ca Mau	548894/1/2	1	Buou hac to du	01	01.B2	1	1	1	1	1	1	
2149	PHONG	2018-08-24	34	Oap01	Doan Bao Duy	Ly Gia Khang	2 tuoi 10 th	Ba ria Vung	175285/1/1	1	Phong po xe ba	01	01.B2	1	1	1	1	1	1	
2150	CHINH HI	2018-08-20	34	Hà	Giang	Lưu Ngọc Kim Phụng	9 tuổi 6 th	Tiền Giang	412538/1/2	1	Gãy 1/3 dưới 2	01	01.B2	1	1	1	1	1		
2151	CHINH HI	2018-08-20	34	Hà	Giang	Nguyễn Trọng Phúc	4 tuổi 2 th	Long An	408974/1/1	1	Gãy cũ lồi cầu	01	01.B2	1	1	1	1	1		
2152	CHINH HI	2018-08-20	34	Hà	Giang	Phạm Quỳnh Anh	4 tuổi 7 th	Đồng Tháp	395055/1/2	1	Trật khớp háng	01	01.B2	1	1	1	1	1		
2153	CHINH HI	2018-08-20	34	Hà	Giang	Hứa Văn Sính	15 tuổi	Quận 10	447090/1/1	1	Dính ngón bàn	01	01.B2	1	1	1	1	1		
2154	CHINH HI	2018-08-21	34	Hà		Võ Thiên Phúc	4 tháng	Đồng Tháp	287881/1/1	1	Liệt đám rối th	01	01.B2	1	1	1	1	1		

MỘT SỐ TÍNH NĂNG HỮU ÍCH KHÁC

Ăn câu hỏi

Giai đoạn

- ☒ BA ĐÚNG TRONG PHẪU THUẬT - THỦ THUẬT
☐ HẬU PHẪU SỚM

BA ĐÚNG TRONG PHẪU THUẬT - THỦ THUẬT

	Sign-in	Time-out	Sign-out	
Giai đoạn	☒	☐	☐	
Sign-in				
	Tuân thủ	Không tuân thủ	Không thực hiện	Không áp dụng
Xác định người bệnh (TNNB-ĐD khoa - KTV)	☐	☒	☐	☐
Kiểm tra vòng đeo tay	☐	☒	☐	☐
Chẩn đoán	☒	☐	☐	☐
Phương pháp can thiệp	☐	☒	☐	☐
Bên PT- TT	☐	☐	☒	☐
Biên bản hội chẩn	☐	☐	☐	☒
Các bản cam kết (thực hiện PT-TT; truyền máu; cắt bỏ cơ quan)	☐	☐	☒	☐
Bảng kiểm an toàn	☐	☒	☐	☐
Kiểm tra đánh dấu vị trí PT-TT	☒	☐	☐	☐
Kháng sinh dự phòng	☒	☐	☐	☐
Chẩn đoán hình ảnh	☐	☐	☐	☐

Trình bày đa dạng

* Anh/chị có hài lòng về lần khám này không?

☒ Rất hài lòng
 ☐ Hài lòng
 ☐ Không hài lòng
 ☐ Rất không hài lòng

Likert

▼ [B] Ý kiến về lãnh đạo khoa, phòng nơi Anh (chị) đang làm việc:

Ý kiến về lãnh đạo khoa

	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Không biết	Đồng ý	Rất đồng ý
1. Lãnh đạo khoa (người quản lý trực tiếp) thường khen khi thấy nhân viên tuân thủ các quy định, hướng dẫn về an toàn người bệnh.	☐	☐	☐	☐	☐
2. Lãnh đạo khoa (người quản lý trực tiếp) xem xét kỹ lưỡng những đề xuất cải thiện an toàn người bệnh của nhân viên.	☐	☐	☐	☐	☐
3. Khi áp lực công việc gia tăng, lãnh đạo khoa (người quản lý trực tiếp) muốn chúng tôi làm nhanh hơn, ngay cả khi phải bỏ bớt các bước của quy trình.	☐	☐	☐	☐	☐
4. Lãnh đạo khoa thường bỏ qua các vấn đề an toàn dù nó lặp đi, lặp lại.	☐	☐	☐	☐	☐

Table - list

Khoa thực hiện giám sát

none selected

- ☐ Tim mạch
- ☐ Tai mũi họng
- ☐ Chỉnh hình
- ☐ Phổi
- ☐ Ngoại TH
- ☐ Tiêu hóa

Minimal

* C2. Phương tiện đi lại đắt tiền nhất mà gia đình hiện có? (1 lựa chọn)

- ☐ Xe máy
- ☐ Xe đạp
- ☐ Ô tô
- ☐ Thuyền
- ☐ Khác
- ☐ Không có

Horizontaltal

Anh/chị chưa hài lòng về "THÁI ĐỘ" của ai?

Có thể chọn nhiều đáp án

- ☐ Bác sĩ
- ☐ Điều dưỡng
- ☐ Hộ lý
- ☐ Nhân viên quầy tiếp nhận bệnh
- ☐ Nhân viên khác

Ordinal

Hỗ trợ phần lớn
các dạng câu hỏi

Tạo “group”
và
“group again”

Tạo chú thích cho
từng câu hỏi

Định vị GPRS và
thời gian thực
hiện

Thống kê sơ bộ
kết quả giám sát

**Định mức 500 record
/tháng/user**

Định mức 15 form /user



Mua gói dịch vụ 199\$/tháng

Chia groups, nhiều user hoặc
tải dữ liệu theo chu kỳ ngắn

Tích hợp nhiều bảng kiểm
trong 1 form

Đối với những BV quy mô nhỏ có thể sẽ không gặp vấn đề

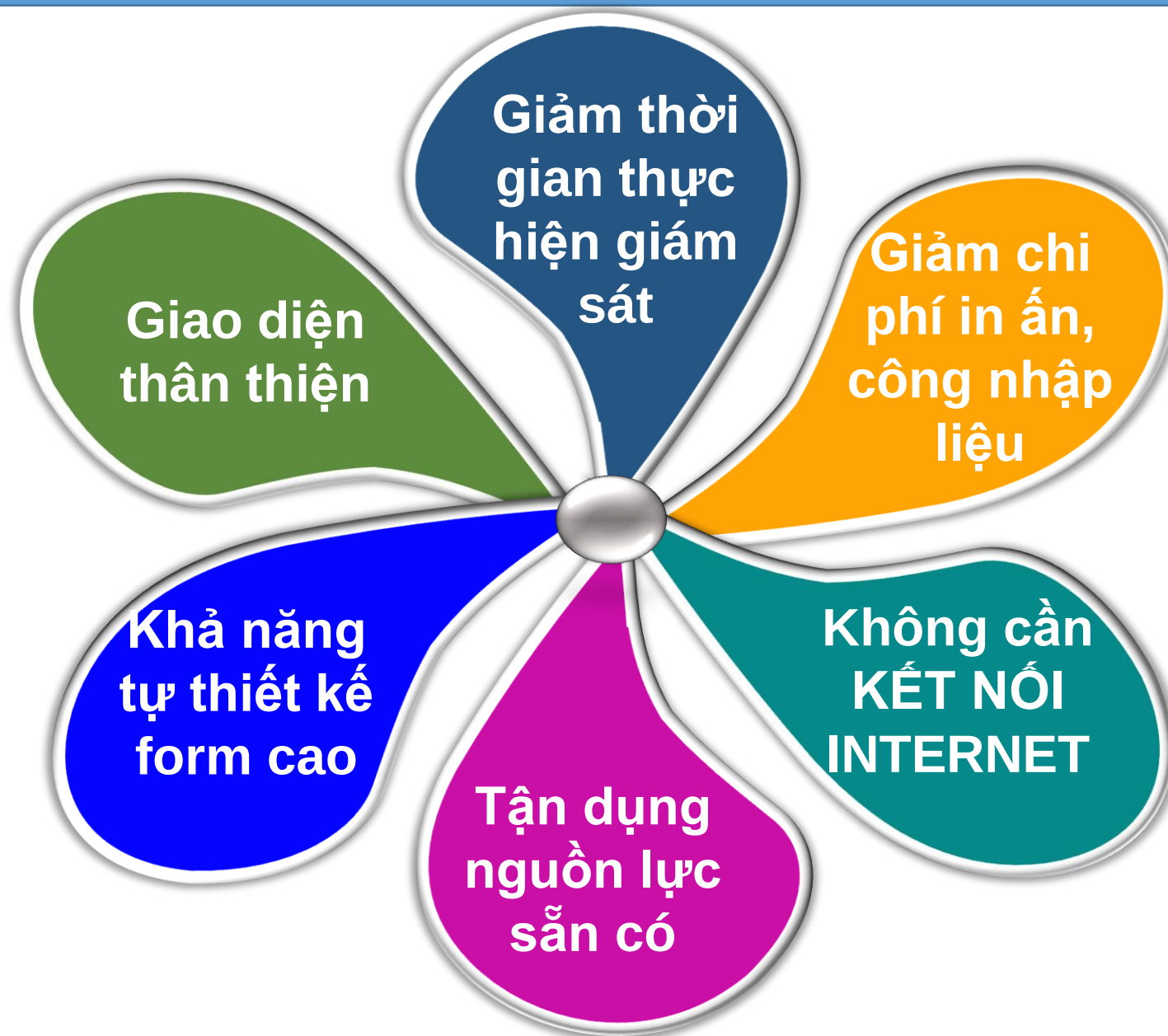
ỨNG DỤNG TẠI BV NHI ĐỒNG 1

❑ Triển khai ứng dụng chính thức từ năm 2015

❑ **Các lĩnh vực áp dụng:**

- Tuân thủ phác đồ điều trị, quy chế HSBA, quy chế kê đơn... của Bác sĩ.
- 26 quy trình kỹ thuật của Điều dưỡng
- Bảng kiểm chương trình an toàn phẫu thuật: chuẩn bị trước PT, 3 đúng quanh phẫu thuật, hậu phẫu sớm và bàn giao bệnh.
- Khảo sát hài lòng người bệnh, lãnh đạo quản lý & nhân viên
- Khảo sát văn hóa an toàn người bệnh của SYT TPHCM.
- Ứng dụng thu thập số liệu cho các chương trình cải tiến.
- Chương trình phòng ngừa ngã: tuân thủ kéo song giường
- Giám sát tuân thủ nhà thầu trong lau sàn, công tác vệ sinh
- Báo cáo sự cố

Lợi ích thu được



Thanks

